

Nutzungsbedingungen für den Dienst „E-Mail-Service des Landesportals Sachsen-Anhalt [...@sachsen-anhalt.net]“

Letzte Änderung: Dienstag, 22. Mai 2018

Inhalt

Inhalt	1
1 GELTUNGSBEREICH.....	2
2 NUTZERKREIS/REGISTRIERUNG.....	2
3 VERTRAGSGEGENSTAND.....	3
4 RECHTE UND PFLICHTEN DES NUTZERS/WIDERRUF	4
5 BEACHTUNG VON URHEBERRECHTEN	6
6 RECHTE DES LANDES SACHSEN-ANHALT	6
7 KÜNDIGUNG/EINSTELLUNG DER DIENSTE.....	8
8 VERGÜTUNG.....	9
9 DATENSCHUTZ	9
10 GEWÄHRLEISTUNG/HAFTUNG.....	10

1 GELTUNGSBEREICH

1.1

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Nutzung des E-Mail-Service [...@sachsen-anhalt.net] innerhalb des Landesportals Sachsen-Anhalt (www.sachsen-anhalt.de), vertreten durch die

Staatskanzlei des Landes Sachsen-Anhalt

Presse- und Informationsamt

Hegelstraße 40 - 42

39104 Magdeburg

Vertragsgegenstand ist die kostenlose Einrichtung und Nutzung eines E-Mail-Postfaches durch "...@sachsen-anhalt.net "-Nutzer ("Nutzer").

2 NUTZERKREIS/REGISTRIERUNG

2.1

Die Dienste von [...@sachsen-anhalt.net] stehen jedermann zur Verfügung. Zur Nutzung des Dienstes ist die Angabe persönlicher Daten erforderlich.

2.2

Beim registrierungspflichtigen Dienst [...@sachsen-anhalt.net] muss der Nutzer das hierfür vorgesehene Anmeldeformular ausfüllen und absenden.

Mit dem Eingang des Anmeldeformulars erklärt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages. Das Vertragsverhältnis kommt sodann mit der Bestätigung der Bestellung durch das Land Sachsen-Anhalt zustande.

Nach der Bestätigung der Bestellung beginnt das Land Sachsen-Anhalt mit der Ausführung der Dienstleistung, indem es - nach einer Verifikation - die vom Nutzer gewählte [...@sachsen-anhalt.net]-Adresse für das [...@sachsen-anhalt.net]-Postfach des Nutzers freischaltet.

2.3

Bei der Registrierung wird der gewünschte lokale Teil („Alias“) automatisch gegen eine Blacklist entsprechend Punkt 2.4 geprüft und ggf. sofort systemseitig

abgelehnt. Die anschließende manuelle Prüfung - Verifikation - erfolgt spätestens bis zum Ende des nächsten Werktages. Ergebnis der Verifikation ist die Freischaltung oder Ablehnung des gewünschten Alias. Über das Ergebnis der Prüfung wird der Nutzer **nur per E-Mail informiert, sofern bei der Registrierung eine alternative gültige E-Mail-Adresse angegeben wurde.**

2.4

Der Nutzer hat das Anmeldeformular korrekt und vollständig auszufüllen und seine Daten bei Bedarf zu aktualisieren. Es werden keine Abkürzungen akzeptiert sowie als gewünschter lokaler Teil der E-Mail-Adresse (Alias) keine Namen, die eine Verwechslung mit Institutionen, Amtsträgern oder Personen des öffentlichen Lebens nahe legen. Nicht zugelassen sind außerdem sämtliche Namen, die eine Nähe zu verfassungsfeindlichen Organisationen oder zu sittenwidrigem Hintergrund assoziieren.

3 VERTRAGSGEGENSTAND

3.1

Das Land Sachsen-Anhalt stellt dem Nutzer unter Berücksichtigung der Ziffern 4 ff. dieser Nutzungsbedingungen ein kostenloses E-Mail-Postfach zur Verfügung, das über die zuvor registrierte E-Mail-Adresse des Nutzers nutzbar ist.

3.2

Der lokale Teil der E-Mail-Adresse (das ist der Textteil vor dem "@") kann der Nutzer, unter Berücksichtigung der in Ziffern 4 ff. dieser Nutzungsbedingungen genannten Verpflichtungen, eigenständig auswählen. Jede E-Mail-Adresse dieses Dienstes hat als globalen Teil (Domänenteil) „sachsen-anhalt.net“.

3.3

Die genauen Funktionalitäten von [...@sachsen-anhalt.net], der Adress-Erstellungsprozess und die vom Nutzer vorzuhaltende Hard- und Softwareumgebung unter Einschluss des Internetzugangs ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung für [...@sachsen-anhalt.net].

3.4

Dem Nutzer wird ein Postfach mit einer Speicherkapazität von 25 MB zur Verfügung gestellt. Sollte die Speicherkapazität des Postfaches annähernd erreicht sein, wird an das Postfach des Nutzers ein entsprechender Hinweis gesandt. Wird die Speicherkapazität überschritten, werden keine neuen Nachrichten mehr im Postfach abgelegt, sondern stattdessen eine Fehlermeldung an den Absender zurückgesandt.

3.5

Für den E-Maildienst besteht seitens des Landes Sachsen-Anhalt Benutzerunterstützung, die wie folgt erreichbar ist:

E-Mail: e-mail-service.support@service.sachsen-anhalt.de

3.6

Indem der Nutzer seine Registrierung der E-Mail-Adresse absendet, macht er ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

3.7

Der Vertrag kommt mit Bestätigung der Bestellung durch das Land Sachsen-Anhalt zustande.

4 RECHTE UND PFLICHTEN DES NUTZERS/WIDERRUF

4.1

Der Nutzer hat das Recht, seine Anmeldung für den Dienst [...@sachsen-anhalt.net] jederzeit ohne Angaben von Gründen zu widerrufen bzw. das Postfach löschen zu lassen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist **von dem betreffenden Postfach aus** an die unter 3.4 genannte Supportadresse zu versenden.

4.2

Jeder Nutzer trägt die vollständige Verantwortung für seine Aktivitäten innerhalb des Dienstes [...@sachsen-anhalt.net]. Der Nutzer verpflichtet sich, das geltende

Recht der Bundesrepublik Deutschland einzuhalten und keine Rechte Dritter zu verletzen.

4.3

Darüber hinaus ist die Verwendung anstößiger oder doppeldeutiger Bezeichnungen für [...@sachsen-anhalt.net]-Postfächer ebenso untersagt, wie Bezeichnungen, bei denen Rechtswidrigkeit vermutet, aber nicht abschließend festgestellt werden kann.

4.4

Nutzeraktivitäten, die darauf ausgerichtet sind, die Dienste von [...@sachsen-anhalt.net] funktionsuntauglich zu machen oder zumindest deren Nutzung zu erschweren, sind verboten und können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden. Untersagt sind insbesondere Maßnahmen, die die physikalische und logische Struktur von [...@sachsen-anhalt.net] oder eines dazugehörigen Dienstes beeinflussen können.

4.5

Der Nutzer ist verpflichtet, seinen Zugang gegen die unbefugte Verwendung durch Dritte zu schützen. Der Nutzer ist zur Geheimhaltung seines Passworts verpflichtet. Der Nutzer haftet für jede durch sein Verhalten ermöglichte unbefugte Verwendung seiner [...@sachsen-anhalt.net]-Adresse, soweit ihn ein Verschulden trifft. Der Nutzer hat das Land Sachsen-Anhalt umgehend zu benachrichtigen, falls er den begründeten Verdacht hat, dass ein Missbrauch seiner [...@sachsen-anhalt.net]-Adresse vorliegt.

4.6

Die Nutzung der [...@sachsen-anhalt.net]-Adresse für den Versand von Massen-E-Mails (Spamming, E-Mail-Bombing, etc.) und jede andere Form von Werbe- oder Marketingbotschaften ist nicht gestattet und verpflichtet den Nutzer zum Ersatz des dem Lande Sachsen-Anhalt möglicherweise entstandenen Schadens.

4.7

Der Nutzer stellt das Land Sachsen-Anhalt von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die infolge einer Verletzung der zuvor bezeichneten Pflichten und/oder

schädigender Handlungen des Nutzers gegen das Land Sachsen-Anhalt geltend gemacht werden.

Der Nutzer trägt ferner die Kosten, die dem Land Sachsen-Anhalt durch eine entsprechende Inanspruchnahme durch Dritte entstehen, und leistet Ersatz für darüber hinausgehende Schäden.

4.8

Sämtliche vorgenannten Pflichten gelten gleichermaßen für die Wahl der [...@sachsen-anhalt.net]-Adresse als auch für deren Nutzung.

5 BEACHTUNG VON URHEBERRECHTEN

5.1

Es dürfen nur solche Inhalte und Äußerungen übermittelt bzw. hochgeladen oder Begriffe verwendet werden, für die der Nutzer die dazu erforderlichen Rechte (insbesondere Urheber- und Leistungsschutzrechte) hat. Die Erstellung und Verbreitung von Raubkopien ist verboten.

5.2

[...@sachsen-anhalt.net] ist durch urheberrechtliche Bestimmungen vor Vervielfältigung und Missbrauch geschützt. Die unerlaubte Vervielfältigung, Verbreitung oder Veröffentlichung dieses Dienstes bzw. dessen Inhalte oder dessen Nachahmung wird vom Land Sachsen-Anhalt durch zivil-, notfalls auch strafrechtliche Maßnahmen verfolgt.

5.3

Abschnitt 4.8 findet sinngemäß Anwendung.

6 RECHTE DES LANDES SACHSEN-ANHALT

6.1

Das Land Sachsen-Anhalt behält sich vor, [...@sachsen-anhalt.net]-Adressbezeichnungen abzulehnen oder Adressen zu sperren. Das Land Sachsen-Anhalt kann eine [...@sachsen-anhalt.net]-Adresse insbesondere aus den in Ziffern 4 ff. genannten Gründen ablehnen oder sperren.

6.2

Im Falle einer Adress-Ablehnung oder Sperrung wird das Land Sachsen-Anhalt den Nutzer hierüber in entsprechender Weise in Kenntnis setzen.

Voraussetzung hierfür die die Angabe einer alternativen gültigen E-Mail-Adresse bei der Registrierung durch den Nutzer.

6.3

Das Land Sachsen-Anhalt behält sich vor, mit Hilfe technischer Komponenten E-Mails dahingehend zu überprüfen, ob sie Schadsoftware enthalten oder unerwünschte Massenmails (Spam) darstellen. Dabei wird auf gängige Technologien (Virens Scanner, Spamfilter) zurückgegriffen.

Falls die Prüfung ergibt, dass es sich um unerwünschte Massenmails oder mit Schadsoftware infizierte E-Mails handelt, werden die E-Mails entsprechend gekennzeichnet (markiert) und mit einem sogenannten Warnbetreff zugestellt. Anhand der Markierung kann der Nutzer (oder dessen E-Mail-Programm) entscheiden, wie mit der Nachricht weiter verfahren wird.

Einen umfassenden Schutz vor unerwünschten Massenmails und schädlichen E-Mail-Zusendungen kann das Land Sachsen-Anhalt jedoch nicht gewährleisten.

Es kann insbesondere nicht garantiert werden, dass seriöse E-Mails nicht fälschlicherweise von den Filtern geblockt und anschließend vom Land Sachsen-Anhalt fälschlicherweise markiert werden. Insbesondere gibt es kein auf dem Markt befindliches Schadsoftwareprogramm, welches eine hundertprozentige Sicherheit bieten kann. Dies beruht auf der Vielzahl der sich im Umlauf befindlichen Schadsoftware und deren ständiger Aktualisierung. **Der Nutzer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auch geprüfte E-Mails Schadsoftware enthalten können. Der Nutzer hat insbesondere vor diesem Hintergrund für eine aktuelle Sicherung seiner Daten selber Sorge zu tragen.**

6.4

Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht eines Verstoßes durch einen Nutzer ist das Land Sachsen-Anhalt berechtigt, den jeweiligen Nutzer auszuschließen und ggf. die von ihm verwendeten bzw. an ihn adressierten Inhalte unverzüglich zu löschen. Das Land

Sachsen-Anhalt wird dem Nutzer vor Ausschluss eine Warnung mit angemessener Fristsetzung zusenden, es sei denn der Verstoß ist derart schwerwiegend, dass dem Land Sachsen-Anhalt eine Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses nicht zumutbar ist.

7 KÜNDIGUNG/EINSTELLUNG DER DIENSTE

7.1

Das Land Sachsen-Anhalt behält sich das Recht vor, den Dienst [...@sachsen-anhalt.net] jederzeit ein- oder umzustellen oder sonstig zu ändern. Dies umfasst auch eine Änderung dieser Nutzungsbedingungen.

Das Land Sachsen-Anhalt behält sich insbesondere das Recht vor, eine Kostenpflicht für einzelne Dienste einzuführen.

Das Land Sachsen-Anhalt wird den Nutzer über alle hier genannten Änderungen bei Bedarf im Voraus informieren.

7.2

Bei kostenpflichtigen oder registrierungspflichtigen Diensten kann der Nutzer bis zu 4 Wochen nach Zugang der Information über die Änderung der Nutzungsbedingungen oder der Dienste das Nutzungsverhältnis kündigen. Kündigt der Nutzer nicht, wird das Nutzungsverhältnis zu den geänderten Bedingungen fortgesetzt.

7.3

Sowohl das Land Sachsen-Anhalt als auch der Nutzer sind berechtigt, das Nutzungsverhältnis ohne Angabe von Gründen jederzeit zu beenden.

7.4

Unberührt hiervon bleiben die Rechte des Landes Sachsen-Anhalt gemäß Ziffer 6.

8 VERGÜTUNG

8.1

Der E-Mail-Service [...@sachsen-anhalt.net] ist kostenfrei.

9 DATENSCHUTZ

9.1

Wir bieten Nutzern die Möglichkeit, sich ein eigenes E-Mail-Postfach im Landesportal Sachsen Anhalt anzulegen (wunschname@sachsen-anhalt.net).

Dazu erheben wir den Namen, den Vornamen, die Adresse sowie den gewünschten E-Mail-Namen, ein Passwort und eine weitere E-Mail-Adresse, für den Fall, dass das Passwort vergessen wurde.

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist es, diesen Service vor einer missbräuchlichen Nutzung zu schützen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der von den Nutzern erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Nutzer haben jederzeit die Möglichkeit, den E-Mail-Service zu kündigen. Sobald die Kündigung bei uns eingeht, werden die E-Mail-Adresse und die personenbezogenen Daten gelöscht. Bei Löschung des Postfaches werden die servergespeicherten E-Mail-Daten einschließlich der Verzeichnisse, gespeicherten Suchvorgänge und Tags sowie das persönliche Adressbuch vollständig und unwiderruflich gelöscht.

10 GEWÄHRLEISTUNG/HAFTUNG

10.1

Das Land Sachsen-Anhalt übernimmt keine Gewähr dafür, dass seine Dienste jederzeit erreichbar und fehlerfrei sind.

Das Land Sachsen-Anhalt übernimmt ebenso keine Gewähr dafür, dass verschickte Nachrichten den Empfänger richtig erreichen.

10.2

Das Land Sachsen-Anhalt haftet nicht für die Prüfmechanismen auf Schadsoftware oder unerwünschte Massenmails (vgl. Ziffer 6).

10.3

Das Land Sachsen-Anhalt haftet nur, soweit ihm, seinen Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertretern ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt und die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet ist.

10.4

Im Falle leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung des Landes Sachsen-Anhalt und/oder seinen Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertretern bei Vermögensschäden hinsichtlich mittelbarer Schäden, insbesondere Mangelfolgeschäden, unvorhersehbarer Schäden oder untypischer Schäden sowie entgangenen Gewinns ausgeschlossen.

10.5

Eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung des Landes Sachsen-Anhalt - insbesondere eine Haftung nach Produkthaftungsgesetz sowie eine gesetzliche Garantiehafteung - bleibt von den vorstehenden Haftungseinschränkungen unberührt. Gleiches gilt für die Haftung des Landes Sachsen-Anhalt bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit eines Nutzers.

10.6

Die Ziffern 10.2 bis 10.5 umfassen sämtliche vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche, die aus dieser Vereinbarung bzw. der Nutzung der Dienste von [...@sachsen-anhalt.net] resultieren.